

*Versie 1.0*

*Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 15-08-2025*

---

**Algemene voorwaarden**

**Handels onderneming Zooi en Zo**

**Feest4you.nl**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Feest4you en op alle met **H.O. Zooi en Zo (feest4you.nl)** aangegane overeenkomsten waarbij dit vermeld wordt.

- Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Indien ook de huurder naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de huurder niet van toepassing.
- Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- Onder de “Organisator” wordt verstaan: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot een met ons gesloten huur en/of dienst overeenkomst of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
- Tevens wordt onder “Organisator” ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten en/of diensten worden geleverd.
- Tevens wordt onder “Organisator” ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten in bruikleen worden gegeven, waarbij het geleverde eigendom blijft van feest4you.

**1. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

1.1. De aanbiedingen, offertes, prijsopgaven of andere bijlagen dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële huurders en huurders tot het doen van een aanbod. Zij binden Feest4you derhalve op geen enkele wijze, tenzij het een contract betreft.

1.2. De aan ons gegeven order geldt als aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 1 zijn voldaan.

1.3. De prijzen genoemd in de bijlage zijn slechts 14 dagen geldig tenzij anders vermeld. feest4you garandeert de juistheid van de gegevens die vermeld staan in de bijlage, maar zet- en drukfouten zijn onder voorbehoud. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden. Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden.

1.4. Een aanbod van de huurder om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan, wanneer feest4you van de huurder schriftelijk bevestigend antwoord heeft gekregen op een offerte of andere uitnodiging tot aanbod onzerzijds. Is er een mondelinge overeenkomst gesloten, dan beschouwt feest4you deze als een optie, die eerst van allebei de kanten schriftelijk moet worden bevestigd. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop wij een contract naar de huurder verzenden en deze ondertekend retour krijgen.

1.5. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens feest4you schriftelijk zijn vastgelegd.

1.6. Huurder en feest4you komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de contractprocedure is voldaan (zie punt 1.4.).

## **2. Prijzen**

2.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in de Euro (€).

2.2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materiaalprijzen, loon- en transportkosten.

2.3. Als op onze prijslijsten of offertes een prijs vermeldt staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De huurder kan dan de overeenkomst ontbinden door zulks kenbaar te maken.

## **3. Betaling**

3.1. Indien de "Organisator" akkoord gaat met deze voorwaarden gaat deze ook akkoord met de betalingsvoorwaarden. 3 dagen voor aanvang van de desbetreffende overeenkomst moet de betaling zijn voldaan volgens de aangegeven procedure op de betalingsvoorwaarden. Als de betaling niet voldaan is (tot 3 dagen voor aanvang) heeft *feest4you* het recht om het des betreffende overeenkomst te ontbinden.

3.2. Bij niet of niet-tijdige betaling door huurder is deze vanaf de dag waarop betaling aan *feest4you* uiterlijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van *2,5% per maand (over het gehele bedrag)*, waarbij een ingegane maand voor een volle wordt gerekend.

3.3. Ten laste van de huurder komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook als gevolg van niet nakoming door huurder van diens verplichtingen heeft moeten maken.

3.4 Ingeval van niet-tijdige betaling is feest4you bevoegd (verdere) levering van zaken op te schorten tot het moment waarop de huurder de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

3.5 Ontbindt de huurder tot 48 uur voor de bewuste verhuurdatum de overeenkomst, dan betaald de huurder annuleringskosten, te weten 50% van de gestelde prijs, binnen deze 48 uur 100%.

3.6 Bij een aanbetaling heeft u na betaling recht op het product of dienst tot 14 dagen na betaling, hierna vervalt uw recht op het product of dienst. Na verloop wordt het product wederom verkocht of de datum van dienst vergeven. Zonder recht op retourneren van de aanbetaling.

3.7 feest4you behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op elk moment te ontbinden. De door de klant en/of organisator reeds betaalde facturen zullen hierbij worden gecrediteerd, met uitzondering van de reeds voor deze klant specifiek gemaakte kosten.

#### **4. Eigendomsvoorbehoud**

4.1. In bruikleen zijnde producten van welke aard dan ook blijven eigendom van *feest4you* in volle rechten. En tevens is het ter strengste verboden om aan producten van feest4you te sleutelen of aan te passen tenzij anders afgesproken.

4.2. *feest4you* behoudt zich het recht voor, om in bruikleen zijnde producten van welke aard dan ook in overleg te gebruiken voor alle doeleinden waarvoor de producten zijn gemaakt. Behoudens hetgeen is afgesproken met een zulks vermelding feest4you geen enkele aansprakelijkheid voor schade vergoedingen voor het terug nemen van in bruikleen zijnde producten van welke aard dan ook.

4.3. Bij schade of diefstal moet de huurder dit direct melden aan *feest4you*.

*feest4you* behoudt zich het recht de borgsom in te nemen als dit nodig mocht zijn, als er bij binnenkomst en controle van verhuur schade of vermoedens zijn (bijv. water of andere schade die niet direct zichtbaar zijn). Tevens zal *feest4you* de "*Organisator*" of "*huurder*" aansprakelijk kunnen stellen voor vervolgschade met een maximum van 14 dagen na huurdatum. Als de schade niet te herstellen is of diefstal aan de orde is kan deze worden verhaald bij de "*Organisator*" of "*huurder*" dit zal dan de nieuw waarde zijn van de adviesverkoop prijs die door onze leverancier wordt gehanteerd.

4.4. Levering van een product vindt plaats door transport van *feest4you* of de huurder zelf. Beschadiging tijdens transport door de huurder zijn voor de rekening van de huurder.

#### **5. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden**

5.1. De huurder is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door feest4you geleverde producten en/of diensten. Bij afhalen wordt hierbij ook een overzicht met de basisregels meegegeven, deze is ook te vinden op onze website.

5.2. De huurder zal feest4you direct schriftelijk, hetzij mondeling op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren mocht gaan dan wel beschadigd mocht raken. Ook is de huurder verplicht eventuele te maken kosten, door toedoen van vernielingen, beschadigingen, dan al wel/niet door derden, te vergoeden. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

5.3. Consumpties, in de vorm van drinken, voor het personeel van feest4you worden kosteloos door de organisator en/of huurder geregeld. Hier zal onzerzijds geen misbruik van worden gemaakt. Consumpties, in de vorm van eten dienen bij een diensten levering op tijdstip van avondmalen door de huurder te worden verzorgd, eveneens kan hiervoor geen vergoeding bij feest4you worden verrekend.

5.4. Als feest4you geluidsoverlast veroorzaakt dient u zelf burens, politie, gemeente, of de desbetreffende personen in te lichten. Tevens dient u zelf indien nodig vergunningen te regelen voor: "versterkte muziek" en/of "drank". Alle eventuele bekeuringen zijn voor de "Organisator". Ook bij inbeslagname of dergelijke van eigendommen feest4you zal de "organisatie" verantwoordelijk zijn voor alle gemaakte kosten en ongemakken.

5.5. Alle kosten met betrekking tot BUMA, STEMRA, SENA- rechten die voortvloeien uit het door huurder ten gehore brengen van muziek, hetzij mechanisch hetzij live, in openbare dan wel gesloten gelegenheden, alsmede van het vastleggen van die muziek op audiodragers, waarbij dit ten gehore brengen en/ of vastleggen geschiedt via door Remote Nationaal beschikbaar gestelde apparatuur, zijn geheel voor rekening voor "Organisator" die voorts feest4you vrijwaart tegen elke mogelijke aanspraak ter zake door BUMA/STEMRA/SENA. Tenzij schriftelijk overeengekomen met feest4you.

5.6. De "Organisator" dient te zorgen voor de stroomvoorziening, voldoende en veilige spanning. Bij enkel een geluidsset dient dit minimaal te bestaan uit 1 groep van 16 ampère. Bij een licht- én geluidsset dienen er minimaal 3 groepen beschikbaar te zijn van 16 ampère. Bij enige twijfel aan de veiligheid en de hoeveelheid van de stroomvoorziening heeft feest4you het recht om op kosten van de "Organisator" deze te laten nakijken/onderzoeken, of zelfs te besluiten de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden in verband met een niet veilige werkomgeving, of een onvoldoende aanwezige stroomvoorziening. De stroomvoorziening mag maximaal 25 meter van de gebruikslocatie zijn.

5.7. De organisator is verantwoordelijk voor alle schade die door de aanwezigen is veroorzaakt aan de eigendommen van feest4you. Schade aan de eigendommen van feest4you door onze eigen mensen betalen wij uiteraard zelf. Schade aan de eigendommen van de organisator is voor eigen rekening.

5.8. feest4you mag altijd reclame voeren, ook zullen de foto's van het desbetreffende feest geplaatst worden op feest4you.nl u heeft recht om hierop inspraak te doen u kunt schriftelijk aangeven dat u geen foto's op feest4you.nl duld. feest4you.nl zal dan uw foto's niet plaatsen.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1. feest4you is nimmer verplicht tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de huurder en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. feest4you is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door huurder ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

6.2. *feest4you* is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitvallen of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in verband met data liggende, storingen in de verbinding met telecommunicatiebedrijven, storingen in het gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit, en andere storingen.

6.3. Ook is *feest4you* niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbereikbaarheid van *feest4you* wegens onderhoud of anderszins.

6.4. De huurder is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de huurder komen.

6.5. *feest4you* aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde diensten. Tevens zal *feest4you* iedere aansprakelijkheid afwijzen ten aanzien van de door ons gegeven mondelinge adviezen en antwoorden op vragen.

6.6 Indien er door *feest4you* ondanks alle wettelijke voorzorgsmaatregelen toch schade zal ontstaan nadrukkelijk veroorzaakt door ons personeel of onze goederen, doen wij aanspraak op onze WA verzekering en/of rechtsbijstand. Deze aansprakelijkheid zal vervallen als de schade is veroorzaakt door toedoen van derden.

6.7 Organisator en/of huurder dient bij pandeigenaar, locatiebeheerder of verantwoordelijke na te gaan of de locatie geschikt is voor het gehuurde. Indien er gebruik gemaakt wordt van rigging (hijzen van constructies), dient “organisator” en/of “huurder” zich er van te verzekeren dat de bouwtechnische voorzieningen hiervoor geschikt en aanwezig zijn. Bij twijfel dient hiervan een rapport opgevraagd te worden bij de eigenaar, beheerder, bouwer en/of professional.

6.8 “Organisator” dient zelf zorg te dragen voor een aansprakelijkheid/evenementen verzekering voor het betreffende evenement.

## **7. Overmacht**

7.1. Alle apparatuur en crew leden, vermeld in offertes/contracten, zijn onder voorbehoud. Dit in verband met onmacht die *feest4you* kan treffen. *feest4you* zorgt wanneer mogelijk voor vervangend personeel, en/of vervangende apparatuur.

7.2. Indien *feest4you* door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.

7.3. Indien de overmachtsituatie 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade)vergoeding.

7.4. Onder overmacht van feest4you wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen richting de huurder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die

omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de levering door feest4you of haar toeleveranciers en/of

maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

7.5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.

## **8. Persoonsgegevens**

8.1. feest4you zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband

daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld (transporteurs, etc.). Tenzij u hebt aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van *feest4you* te Zwolle, en zullen uw gegevens worden gebruikt om onze producten en diensten af te stemmen op uw interesses en om u hierover eventueel te informeren.

## **9. Toepasselijk recht en verdragen**

9.1. Op de door ons gedane offertes en op alle door aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **10. Toegang**

10.1 Op alle feesten waarbij *feest4you* aanwezig is heeft zowel de organisator en feest4you de bevoegdheid om personen te weren of te verwijderen dit mag ook door middel van derden of het desbetreffende beveiligingsbedrijf.

## **Artikel 11 – Herroepingsrecht**

*Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### *Bij levering van diensten:*

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij vragen kunt u natuurlijk altijd mailen en/of bellen naar Feest4you.nl

#### *Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping*

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

### **Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende weddenschappen en loterijen.

### **12.Extra verhuur voorwaarden**

12.1 Op losse verhuur zijn al onze voorwaarden geldig, die gene die bij ons huurt hier na te noemen "huurder" is verantwoordelijk en aansprakelijk vanaf het moment dat het gehuurde uit ons magazijn is en weer wederom ingeleverd is.

12.2 De "huurder" is verplicht in de hele huurperiode aanwezig te blijven en het gehuurde niet onbeheerd achter te laten (hier op kan "feest4you" een boete clause opleggen tot €1000.-)

12.3 De "huurder" moet onze borg contant voldoen de worden retour gegeven als alles volledig gecheckt is en in dezelfde staat retour is gekomen zoals het is uitgegeven.

12.4 De "huurder" moet zich aan de tijd afspraken houden als dit niet lukt dit binnen geringe tijd te laten weten. (hier op kan "feest4you" een boete clause opleggen tot €500.-)

12.5 De "huurder" moet voldoen aan overdekte locatie en voldoende kennis van het gehuurde tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.6 Bij reservering minimaal 48 uur van te voren, binnen dit termijn kan vaak verhuur normaal geregeld worden. Indien reservering binnen 48 uur is zal dit altijd in overleg met feest4you moeten plaatsvinden en kunnen er extra kosten worden berekend.

12.7 Bij afhalen of afleveren tussen 24u tot 6u geld er een extra nachttoeslag van €25.-

### **Betalings voorwaarden**

1.1. Drie dagen voor aanvang van de desbetreffende overeenkomst moet de betaling zijn voldaan. Als de betaling niet voldaan is heeft feest4you het recht om het desbetreffende overeenkomst te ontbinden.

1.2. Bij niet of niet-tijdige betaling door "Organisator" is deze vanaf de dag waarop betaling aan feest4you uiterlijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2,5% per maand (over het gehele bedrag), waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

1.3. Ten laste van de "Organisator" komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook als gevolg van niet nakoming door "Organisator" van diens verplichtingen heeft moeten maken.

1.4 Ingeval van niet-tijdige betaling is feest4you bevoegd (verdere) levering van zaken op te schorten tot het moment waarop de huurder de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

1.5 Ontbindt de "Organisator" tot 1 week voor de bewuste en gestelde datum de overeenkomst, dan betaald de "Organisator" annuleringskosten, te weten 50% van de gestelde prijs, binnen 48 uur 100%.

1.6 De "Organisator" dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, op de rekening die vermeld staat op de factuur.

1.7 De overeenkomst is bindend als de betaling is voldaan. Tevens zijn dan ook automatisch de algemene voorwaarden van kracht.

1.8 Als het bij aflevering van de dienst of product de betaling niet voldaan is kunt u in overleg bij ons pinnen.

1.9 Bij een aanbetaling heeft u na betaling recht op het product of dienst tot 14 dagen na betaling, hierna vervalt uw recht op het product of dienst. Na verloop wordt het product wederom verkocht of de datum van dienst vergeven. Zonder recht op retourneren van de aanbetaling.

Disclaimer:

Ondanks dat de website feest4you.nl met veel zorg is gemaakt, kan het toch voorkomen dat er fouten in staan.

Voor eventuele consequenties voortvloeiende uit deze fouten kan 4-You niet ter verantwoording worden geroepen. Voor de informatie op websites van derden, waarheen wordt verwezen, geldt dat: 4-You niet aansprakelijk is voor de inhoud, noch voor schade voortvloeiend uit het gebruik daarvan.